

“Сервис по алгоритму расчета пари на спортивное событие”

Руководство пользователя

Содержание

1. ВведениеОшибка! Закладка не определена.
2. Перечень выполняемых функций администратора/оператора4
3. Уровень подготовки администратора/оператораОшибка! Закладка не определена.
4. Установка системыОшибка! Закладка не определена.

1. Введение

Наименование программного обеспечения “Сервис по алгоритму расчета пари на спортивное событие”.

2. Перечень выполняемых функций администратора/оператора

В перечень выполняемых функций администратора Системы входит:

- Для установки и настройки Сервиса администратор/оператор должен иметь квалификацию разработчика не ниже уровня Regular Middle.
- Установка и настройка Сервиса
- Реализация планов устранения сбоев и нетиповых нештатных ситуаций
- Выполнение сбора и предоставление в вышестоящую линию технической поддержки информации для воспроизведения технических проблем и выработки решений по их разрешению
- Реализация рекомендаций по устранению нештатных ситуаций, полученных с вышестоящей линии поддержки
- Восстановление работоспособности Сервиса при сбоях в работе функциональных модулей

3. Уровень подготовки администратора/оператора

Администратор/оператор (далее по тексту Оператор) Системы должен обладать знаниями Javascript, уметь пользоваться и настраивать среду функционирования контейнеров или систему оркестрации, используемую на предприятии.

Оператор сервиса должны пройти обязательную общую и специальную подготовку для работы с Сервисом, а также ознакомиться с документацией по работе Сервиса.

Общая подготовка должна включать в себя получение знаний и навыков работы с Сервисом в качестве оператора.

Специальная подготовка должна включать в себя получение знаний и навыков в объеме, необходимом для выполнения своих должностных обязанностей.

4. Установка системы

В состав документации, с которой необходимо ознакомиться администратору Системы входят:

- Функциональное описание ПО
- Техническое задание ПО.

Установка системы прописана в вышеуказанной технической документации.