

**Инструкция по развертыванию экземпляра ПО
«Система синхронизации файлов»**

1. Введение

1.1. Область применения

Настоящий документ предназначен для сотрудников эксплуатирующей организации и отражает основные функциональные возможности и порядок действий при выполнении операций, связанных с администрированием программного обеспечения «Система синхронизации файлов» (далее - «Система»)

1.2. Перечень выполняемых функций администратора/оператора

В перечень выполняемых функций администратора Системы входят:

- Установка и настройка Системы
- Реализация планов устранения сбоев и нетиповых нештатных ситуаций
- Выполнение сбора и предоставление в вышестоящую линию технической поддержки информации для воспроизведения технических проблем и выработки решений по их разрешению
- Реализация рекомендаций по устранению нештатных ситуаций, полученных с вышестоящей линии поддержки
- Восстановление работоспособности Системы при сбоях в работе функциональных модулей
- Разработка решения по устранению технических проблем в работе функциональных модулей

1.3. Уровень подготовки администратора/оператора

Администратор/оператор (далее по тексту Администратор) Системы должен обладать знаниями Javascript, уметь пользоваться и настраивать среду функционирования контейнеров или систему оркестрации, используемую на предприятии.

Рекомендуемая численность персонала для эксплуатации Системы — 1 штатная единица.

Администраторы Системы должны пройти обязательную общую и специальную подготовку для работы с Системой.

Общая подготовка должна включать в себя получение знаний и навыков работы с Системой в качестве администратора.

Специальная подготовка должна включать в себя получение знаний и навыков в объеме, необходимом для выполнения своих должностных обязанностей

1.4. Перечень документации

В состав документации, с которой необходимо ознакомиться администратору Системы входят:

- описание функциональных характеристик Системы
- описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения.

2. Установка Системы

В данном разделе будет описана установка Системы на Debian Linux. Предполагается, что были предварительно установлены также Docker, Docker Compose, RabbitMQ.

2.1. Системные требования к ПО

Минимальные аппаратные требования:

- Операционная система, способная запускать контейнеры. Предпочтительно Linux.
- Система управления контейнерной виртуализацией. Предпочтительно Docker Swarm или Kubernetes.
- Подключение к серверу очередей RabbitMQ
- Количество логических ядер процессора: 4
- Семейство процессоров: x86
- Частота процессора: 3.0. ГГц
- Объем установленной памяти: 16 Гб

2.1.2. Минимальные требования к сторонним компонентам и/или системам, необходимым для установки и работы ПО

- Debian 11 (Открытая лицензия GNU)
- Docker 24.0.2 (open-source community edition)
- RabbitMQ (Открытая лицензия Mozilla Public License)
- Grafana Loki 2.6.1 (Открытая лицензия GNU)
- Grafana 9.2.2 (Открытая лицензия GNU)

2.1.3. Языки программирования

При разработке Системы был использован язык программирования GoLang 1.20 (открытая лицензия BSD)

2.2. Порядок установки

1. Создайте папку /home/app
2. Смонтируйте диск с дистрибутивом в папку /mnt
3. Скопируйте из дистрибутива исходники из папки /mnt в папку /home/app
4. Смените текущую папку на /home/app и выполните команды
`sudo chown 10001:10001 ./volumes/loki`
`sudo chown 472:472 ./volumes/grafana`
5. Отредактируйте файл docker-compose.yml, в соответствии с пунктами 3.2 и 3.3 данного документа
6. Смените текущую папку на /home/app и выполните в ней команду
`docker compose -up -d --build`
7. Войдите браузером на ваш сервер на порт 3000 в систему мониторинга с пользователем admin и паролем admin. Измените пароль на безопасный.

3. Настройка Системы

3.1. Общие сведения

В данном документе приводятся примеры настройки Системы с использованием среды Docker Compose. Настройка операционной системы, сервера очередей RabbitMQ, а также возможная настройка использования систем оркестрации, находятся вне компетенции этого документа и не будут тут описаны.

3.2. Модуль обработки входящих файлов

Для корректной работы модуля обработки входящих файлов, необходимо примонтировать к контейнеру три папки:

- Папка с входящими необработанными файлами. Модуль будет периодически сканировать содержимое этой папки и, при появлении новых файлов, отправлять их на синхронизацию
- Папка с успешно обработанными файлами. В случае, если синхронизация прошла успешно, в эту папку будут перемещены синхронизированные файлы.
- Папка с файлами, при синхронизации которых возникла ошибка. В случае ошибки синхронизации, файлы, которые не смогли быть синхронизированы, будут перемещены в эту папку. Администратор должен самостоятельно определить причину ошибки синхронизации, устранить её, а затем переложить файлы в папку с входящими необработанными файлами, дабы произвести синхронизацию.

Также для модуля должны быть прописаны следующие переменные окружения:

- METRICS_PORT - порт к подсистеме проверки работоспособности.
- FILES_IN_PATH — путь к папке с входящими необработанными файлами в файловой системе контейнера.
- FILES_OK_PATH — путь к папке с успешно обработанными файлами в файловой системе контейнера.
- FILES_ERROR_PATH — путь к папке с файлами, при обработки которых возникла ошибка, в файловой системе контейнера.
- AMQP_HOST — имя хоста или IP сервера RabbitMQ, с указанием порта и учетной записи. Пример смотрите ниже.
- AMQP_EXCHANGE — точка обмена на сервере RabbitMQ
- AMQP_COMMAND_TIMEOUT — предельный интервал времени на синхронизацию файла
- FILES_COMMAND — параметр, по которому подписчик будет отфильтровывать свои сообщения в очереди сервера
- FILES_CHECK_INTERVAL — интервал периодичности проверки входящих файлов в секундах
- FILES_PATH_PREFIX — префикс, который может быть добавлен к пути при обработке файлов.

- LOG_LEVEL - уровень логгирования. Поддерживаемые значения:
 - error
 - warn
 - info
 - debug
 - trace

Пример настройки модуля:

```
filesin:
build:
  context: ./files-in/
restart: always
volumes:
  - ./files/source/in:/files/in
  - ./files/source/ok:/files/ok
  - ./files/source/error:/files/error
environment:
  AMQP_HOST: amqp://rabbit:QHfuMX23H2Wk18xRhv8d@host.docker.internal:5672/
  AMQP_EXCHANGE: transport
  AMQP_COMMAND_TIMEOUT: 30s
  FILES_IN_PATH: /files/in
  FILES_OK_PATH: /files/ok
  FILES_ERROR_PATH: /files/error
  FILES_COMMAND: FILES_SYNC
  FILES_CHECK_INTERVAL: 10
  FILES_PATH_PREFIX: ""
  LOG_LEVEL: trace
extra_hosts:
  - "host.docker.internal:host-gateway"
```

3.3. Модуль обработки входящих файлов

Для корректной работы модуля обработки исходящих файлов, необходимо примонтировать к контейнеру папку, в которую он будет складывать обработанные файлы.

Также для модуля должны быть прописаны следующие переменные окружения:

- METRICS_PORT - порт к подсистеме проверки работоспособности.
- FILES_PATH — путь к папке с файлами, при обработки которых возникла ошибка, в файловой системе контейнера.
- AMQP_HOST — имя хоста или IP сервера RabbitMQ, с указанием порта и учетной записи. Пример смотрите ниже.
- AMQP_EXCHANGE — точка обмена на сервере RabbitMQ
- FILES_COMMAND — параметр, по которому подписчик будет отфильтровывать свои сообщения в очереди сервера
- FILES_PATH_PREFIX — префикс, который может быть добавлен к пути при обработке файлов.

- LOG_LEVEL - уровень логирования. Поддерживаемые значения:
 - error
 - warn
 - info
 - debug
 - trace

Пример настройки модуля:

```
filesout:
build:
  context: ./files-out/
restart: always
volumes:
  - ./files/destination:/files
environment:
  AMQP_HOST: amqp://rabbit:QHfuMX23H2Wk18xRhv8d@host.docker.internal:5672/
  AMQP_EXCHANGE: transport
  FILES_PATH: /files
  FILES_PATH_PREFIX: ""
  FILES_COMMAND: FILES_SYNC
  LOG_LEVEL: trace
extra_hosts:
  - "host.docker.internal:host-gateway"
```

3.4. Модуль удаленной обработки входящих файлов

Для модуля должны быть прописаны следующие переменные окружения:

- METRICS_PORT - порт к подсистеме проверки работоспособности.
- AMQP_HOST — имя хоста или IP сервера RabbitMQ, с указанием порта и учетной записи. Пример смотрите ниже.
- AMQP_EXCHANGE — точка обмена на сервере RabbitMQ
- SFTP_HOST — имя или IP сервера
- SFTP_PORT — порт ssh на сервере
- SFTP_USER — имя пользователя на сервере
- SFTP_PASSWORD — пароль пользователя на сервере
- SFTP_PATH — путь к целевой папке, на сервере.
- SFTP_COMMAND — параметр, по которому подписчик будет отфильтровывать свои сообщения в очереди сервера
- LOG_LEVEL - уровень логирования. Поддерживаемые значения:
 - error
 - warn
 - info
 - debug
 - trace

Пример настройки модуля:

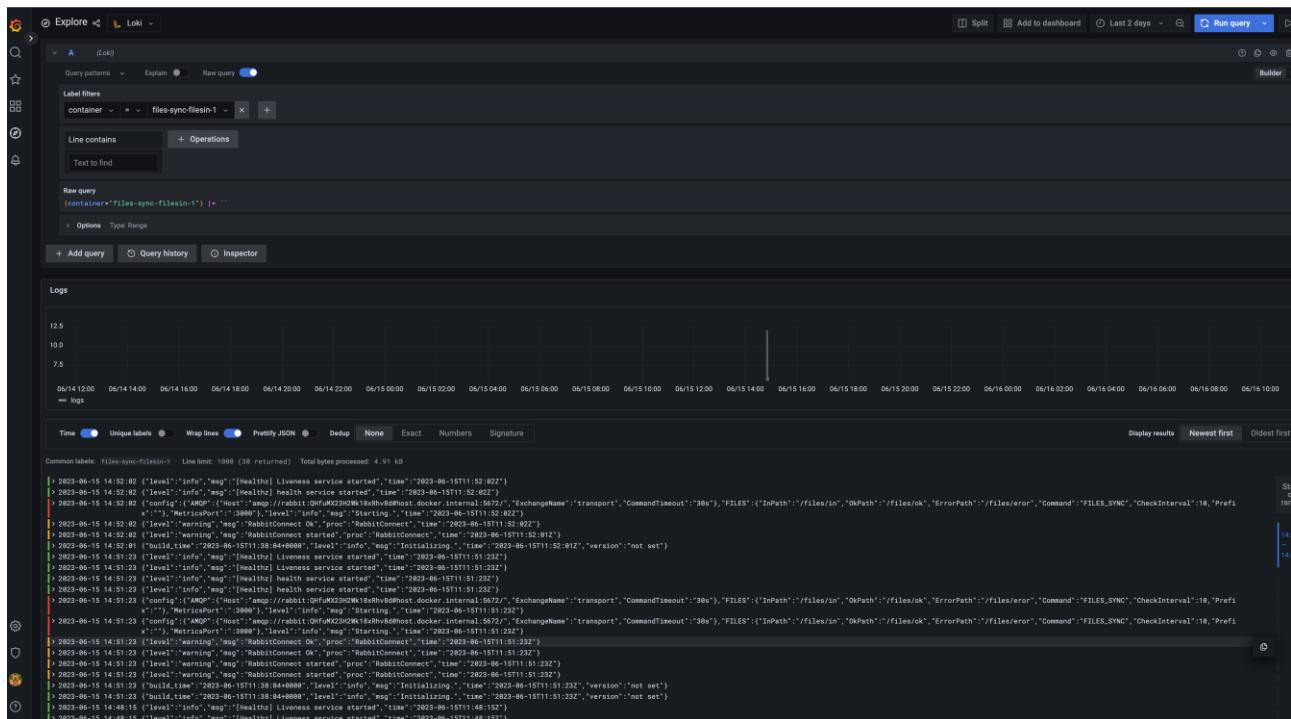
```
sftpout:  
  build:  
    context: ./sftp-out/  
  restart: always  
  environment:  
    AMQP_HOST: amqp://rabbit:QHfuMX23H2Wk18xRhv8d@host.docker.internal:5672/  
    AMQP_EXCHANGE: transport  
    SFTP_PATH: /home/user/files  
    SFTP_HOST: "127.0.0.1"  
    SFTP_PORT: 22  
    SFTP_USER: user  
    SFTP_PASSWORD: password  
    SFTP_COMMAND: FILES_SYNC  
    LOG_LEVEL: trace
```

4. Система мониторинга

В качестве системы мониторинга используется Grafana Loki — это набор компонентов для полноценной системы работы с логами. Loki-стек состоит из трёх компонентов: Promtail, Loki, Grafana. Promtail собирает логи, обрабатывает их и отправляет в Loki. Loki их хранит. А Grafana умеет запрашивать данные из Loki и показывать их. Loki можно использовать не только для хранения логов и поиска по ним. Весь стек даёт большие возможности по обработке и анализу поступающих данных.

Чтобы открыть интерфейс системы мониторинга, перейдите в браузере на IP Вашего сервера и порт 3000. Если Вы входите туда в первый раз, используйте логин admin и пароль admin. После первого входа система попросит Вас изменить пароль на безопасный.

Интерфейс выглядит так:



Выберите в меню пункт «Explore» - Вы увидите страницу поиска логов.

Сам запрос состоит из двух частей: selector и filter. Selector — это поиск по индексированным метаданным (лейблам), которые присвоены логам, а filter — поисковая строка или регэксп, с помощью которого отфильтровываются записи, определённые селектором.

Выберите в разделе Label filters в ниспадающем списке Label значение container, а в ниспадающем списке value выберите нужный контейнер. Выполните запрос Run query и Вы увидите логи выбранного контейнера.